

IT Betreuung am Arbeitsplatz

Sie haben ein IT Problem oder benötigen Hilfe am Computer? Egal ob ein Email verschwunden ist, Sie in einem Office Programm nicht weiterwissen, der Computer zu langsam ist, ein EDV Dienst hakt, oder Sie gar einen Virus vermuten – wir helfen Ihnen rasch und unkompliziert. Als Spezialist für KMU stehen wir Ihnen routiniert und persönlich zur Seite.

Unser Service für Ihren Arbeitsplatz



Rasche Hilfe per Fernwartung

Anruf genügt und wir sind für Sie da oder wir rufen Sie umgehend zurück. Bitte keine Angst vor dummen Fragen.



Bereinigen/Optimieren/Updates

Wenn die Leistung des Computers nachlässt und erste Fehler auftauchen, ist es Zeit für ein Service.



Sicherheit & Sicherung

Schutz vor Viren, Malware & Spam, versehentlichem Löschen und Datenverlust. Einstellung genügt!



Ein Handschlag – ein Preis

Faire Abrechnung in 6min Schritten über Wertkarte oder 15min regulär. Einfach, übersichtlich und günstig.



Schritt 1 Optional: Wertkarte aufladen

Aufladung um zB. 20 Stunden. Sie erhalten monatlich den aktuellen Status mit einer Auflistung der bisherigen Tätigkeiten per Email. Nach Ablauf der Wertkarte senden wir eine neue Rechnung zur Wiederaufladung zu. Privatpersonen benötigen zumeist keine Wertkarte.



Schritt 2 Anrufen und Wunsch / Problem schildern

Bei Schwierigkeiten stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Sie rufen uns an und wenn wir nicht sofort für Sie zur Verfügung stehen können, rufen wir so rasch wie möglich zurück.



Schritt 3 Rasche und effektive Hilfe erhalten

4 von 5 Herausforderungen lösen wir üblicherweise sofort und innerhalb Ihrer Kaffeepause. Danach können Sie wieder rasch Ihrer Arbeit nachgehen. Für alle übrigen Tätigkeiten vereinbaren wir einen Termin.